

\ 戶戶通服務申請懶人包 /

提供投資人將紙本存摺，快速轉換為手機存摺

雙管道 · 兩步驟 · e鍵完成



管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



於證券商下單App
點選股東e服務



點選戶戶通服務



點選申請功能



管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



輸入出生日期
/設立日期

選擇聯絡資料

選擇可申請帳戶

管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



確認申請資訊

申請完成

TDCC 股東e服務

再次確認

請確認您的申請資訊：

身分證字號/統一編號
A8XXXXXX26

出生日期/設立日期
1981/01/01

Email
eve xxxxx@gmail.com

手機號碼
0900000003

申請 手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態
☒	幸福證券 9999-9999999	紙本存摺

返回

TDCC 股東e服務

已收到您的戶戶通申請



重要提醒

- 已收到您的戶戶通申請，將相關訊息轉知證券商。
- 於申請後一個營業日內以Email及簡訊通知申請結果（若於夜間或假日進行申請，於次一營業日之營業時間進行通知）。
- 若您已開通集保e手摺App，則收到通知後即可登入查看新申請之手機存摺。
- 若您尚未開通集保e手摺App，請於收到通知後，至Google Play商店或Apple App Store下載「集保e手摺App」（請持手機掃描QR CODE），點選首次使用，完成註冊開通流程後，即可查看新申請之手機存摺。



• 如有任何疑義，請洽本公司業務部(02)2719-5805分機200、210、220，我們會有專人為您服務，謝謝。

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



點選戶戶通服務



管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



選擇憑證

TDCC 股東e服務

En 首頁 使用者專區 Q&A 登入

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

使用者登入

一般股東/投資人 發行人/股務代理機構 專業

身分證字號/統一編號 請輸入身分證字號/統編

憑證種類 -----請選擇-----

登入

您可使用以下憑證登入「戶戶通」平台：

- 網路銀行憑證
- 自然人憑證
- 證期共用憑證
- 工商憑證
- 組織及團體憑證
- 券商網路下單憑證

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



點選申請功能

TDCC 股東e服務

[首頁](#)[使用者專區](#)[Q&A](#)[登出](#)

[電子投票](#)[股東會視訊會議](#)[股務事務電子通知](#)[戶戶通](#)[ESG IR平台](#)[更多資訊](#)

戶戶通服務

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

 申請

申請

 申請紀錄查詢

查詢



注意事項

- 客服專線：(02)2719-5805 分機200、210、220
- 客服信箱：epassbook.service@tdcc.com.tw
- 推廣網頁：https://epassbook.tdcc.com.tw/

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



輸入出生日期/
設立日期

TDCC 股東e服務

[首頁](#)[使用者專區](#)[Q&A](#)[登出](#)

[電子投票](#)[股東會視訊會議](#)[股務事務電子通知](#)[戶戶通](#)[ESG IR平台](#)[更多資訊](#)

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

請輸入並確認以下個人資訊

身分證字號/
統一編號

A8XXXXXX26

出生日期/
設立日期

YYYY/MM/DD

返回

下一步

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



選擇聯絡資料

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

個人資訊

身分證字號/統一編號	A8XXXXXXQ26
出生日期/設立日期	1981/01/01

一、請勾選聯絡資料作為接收申請結果及開通手機存摺使用(請擇一)：

聯絡資料	Email/手機號碼	資料來源	狀態
☒	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	石橋證券	手機存摺
☐	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	國票證券九鼎分公司	手機存摺
☐	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	第一金證券光復分公司	手機存摺
☐	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	第一金證券路竹分公司	手機存摺
☐	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	凱基證券湖口分公司	手機存摺

註1:聯絡資料來源及變更 +
註2:聯絡資料使用範圍 +

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



選擇可申請帳戶

TDCC 股東e服務

[首頁](#)[使用者專區](#)[Q&A](#)[登出](#)

[電子投票](#)[股東會視訊會議](#)[服務事務電子通知](#)[戶戶通](#)[ESG IR平台](#)[更多資訊](#)

二、請勾選欲申請轉換為手機存摺之證券帳戶(可多選)：

申請 手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態	備註
☐	幸福證券 9999 - 9999999	尚未發摺	

註：您申請失敗之原因可能係因已洽證券商申請手機存摺，如已申請失敗3次，請於60分鐘後再嘗試申請

若您為紙本存摺換發手機存摺用戶，當您於「集保e掌握App」完成該本存摺之開通程序後，該紙本存摺即失效，無法再辦理補登交易明細或申請帳務異動。您申請之「集保e掌握App」請下載安裝在您本人使用之行動裝置內，如您下載於非本人使用之行動裝置，則任何透過「集保e掌握App」行使權利之行為，均對您發生法律效力。

☐ 我同意上列條款

[返回](#)[下一步](#)

[快速瞭解](#)

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



確認申請資訊

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 服務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

再次確認

請確認您的申請資訊：

身分證字號/統一編號	A8xxxxxx26	
出生日期/設立日期	1981/01/01	
Email	evexxxxx @gmail.com	
手機號碼	0900000003	

申請 手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態
☒	幸福證券 9999 - 99999999	尚未發摺

[返回](#) [送出申請](#)

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請

2

申請



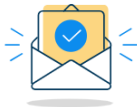
申請完成

TDCC 股東e服務

首頁使用者專區Q&A登出

電子投票股東會視訊會議股務事務電子通知戶戶通ESG IR平台更多資訊

已收到您的戶戶通申請



重要提醒

- 已收到您的戶戶通申請，將相關訊息轉知證券商。
- 於申請後一個營業日內以Email及簡訊通知申請結果（若於夜間或假日進行申請，於次一營業日之營業時間進行通知）。
- 若您已開通集保e掌握App，則收到通知後即可登入查看新申請之手機存摺。
- 若您尚未開通集保e掌握App，請於收到通知後，至Google Play商店或Apple App Store下載「集保e掌握App」（請持手機掃描QR CODE），點選首次使用，完成註冊開通流程後，即可查看新申請之手機存摺。



- 如有任何疑義，請洽本公司業務部(02)2719-5805分機200、210、220，我們會有專人為您服務，謝謝。

返回「戶戶通」功能列表

客服專線&相關資料

- 客服專線：(02)2719-5805 #200、210、220
- 戶戶通操作手冊：[點我立即查看](#)
- 戶戶通常見問答：[點我立即了解](#)