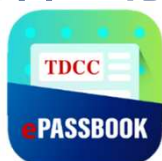


| 需求/情境 | 紙本存摺 | 手機存摺 2.0 |
|------------------------------|--|---|
| 1.發摺申請 | 新發存摺 (141) | 新開戶 (G41 : 選項1) 紙本換手機摺 (G41 : 選項2) |
| 2.驗證碼過期 (1.0名稱為開 通碼) | | 用戶APP自行操作補發 (刪除G42交易) (倘用戶洽證券商協助，引導用戶至APP 操作) |
| 3.存摺掛失 | 1、存摺掛失 (147) 2、存摺掛失解除 (148) | 手機存摺用戶，「無需」掛失交易服務 以下用戶存摺狀況 (160查詢) 無法操作 掛失 (147) : 1、手機摺正常 2、手機摺新發申請中 3、更換手機摺申請中 |
| 4.存摺補發 | 補發存摺 (149 : 選項1)， 注意： 1、需先完成存摺掛失 (147) 2、需集保公司放行 | 手機存摺無掛失後補發之交易 (刪除G42交易) |
| 5.變更E-mail或 手機號碼 | 依現行客戶基本資料變更 (146) 交易辦理 | 同紙本存摺方式辦理 |
| 6.換發紙本存摺 | 依現行換發存摺 (142) 交易 辦理 | 操作補發紙本存摺 (149 : 選項3)，並 注意以下： 1、本項交易限以下存摺狀況 (160查詢) 可操作： (1) 手機摺正常 (2) 手機摺新發申請中 (3) 更換手機摺申請中 2、本交易操作前不需操作147 3、需集保公司放行 |
| 7.證券商合併換 發手機存摺 | 新發存摺 (141) : 未帶被併 帳戶存摺 合併證券商存摺換發 (352) : 有帶被併帳戶存摺 | 1、臨櫃：合併證券商換發手機摺 (G41 : 選項3) 2、免臨櫃：手機存摺申請—紙本換手機摺 (G41 : 選項2) |
| 8.註銷帳戶 | 依現行解約 (155) 交易辦理 | 同紙本存摺方式辦理 |

立即下載
集保e存摺



帳戶註冊升級



透過快捷功能使用臨櫃提示e存摺

