

需求/情境	紙本存摺	手機存摺
1.發摺申請	新發存摺 (141)	新開戶 (140 : 選項19選擇(Y)是) 暫緩發摺戶 (G41 : 選項1) 紙本換手機摺 (G41 : 選項2)
2.存摺掛失	1、存摺掛失 (147) 2、存摺掛失解除 (148)	手機存摺用戶：「無需」掛失交易服務 以下用戶存摺狀況 (160查詢) 無法操作掛失 (147)： 1、手機摺正常 2、手機摺新發申請中 3、更換手機摺申請中
3.存摺補發	補發存摺 (149 : 選項1) · 注意： 需先完成存摺掛失 (147)	手機存摺無掛失後補發之交易
4.變更E-mail或手機號碼	依現行客戶基本資料變更 (146) 交易辦理	同紙本存摺方式辦理
5.換發紙本存摺	依現行換發存摺 (142) 交易辦理	操作補發紙本存摺 (149 : 選項3) · 並注意以下： 1、本項交易限以下存摺狀況 (160查詢) 可操作： (1) 手機摺正常 (2) 手機摺新發申請中 (3) 更換手機摺申請中 2、本交易操作前不需操作147
6.證券商合併換發手機存摺	新發存摺 (141) : 未帶被併帳戶存摺 合併證券商存摺換發 (352) : 有帶被併帳戶存摺	1、臨櫃：合併證券商換發手機摺 (G41 : 選項3) 2、免臨櫃：手機存摺申請—紙本換手機摺 (G41 : 選項2)
7.註銷帳戶	依現行解約 (155) 交易辦理	同紙本存摺方式辦理

立即下載
集保e手掌握App



臨櫃提示證券存摺條碼

方式一



方式二

