

\ 戶戶通服務申請懶人包 /

提供投資人將紙本存摺，快速轉換為手機存摺

雙管道 · 兩步驟 · e鍵完成



管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



於證券商下單App
點選股東e服務



點選戶戶通服務



點選申請功能



管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



輸入出生日期
/設立日期

TDCC 股東e服務

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

請輸入並確認以下個人資料

身分證字號/
統一編號
A8XXXXXX26

出生日期/
設立日期
YYYY/MM/DD

返回

下一步

選擇聯絡資料

TDCC 股東e服務

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

個人資料

身分證字號/統一編號
A8XXXXXX26

出生日期/設立日期
1981/01/01

一、請勾選聯絡資料作為接收申請結果及開通手機存摺使用(請擇一)：

聯絡資料	Email/ 手機號碼	資料來源
<input type="radio"/>	evexxxxx@gmail.com	凱基證
<input type="radio"/>	0900000003	

註1:聯絡資料及變更 +
註2:聯絡資料 +

二、請勾選欲申請轉換為手機存摺之證券帳戶(可多選)：

返回

下一步

選擇可申請帳戶

TDCC 股東e服務

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

二、請勾選欲申請轉換為手機存摺之證券帳戶(可多選)：

申請手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	幸福證券 9999-9999999	紙本存摺

註：您申請轉換為手機存摺之證券帳戶，可能係因已洽證券商申請手機存摺，如已申請失敗，請於60分鐘後再嘗試申請。

若您為紙本存摺換發手機存摺用戶，當您於「集保e手掌握App」完成該本存摺之開通程序後，該紙本存摺即失效，無法再辦理補登交易明細或申請帳務異動。您申請之「集保e手掌握App」請下載安裝在您本人使用之行動裝置內，如您下載於非本人使用之行動裝置，則任何透過「集保e手掌握App」行使權利之行為，均對您發生法律效力。

我同意上列條款

返回

下一步

管道一：證券商下單App申請流程

登入

申請



確認申請資訊



申請完成



管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



點選戶戶通服務



管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



TDCC 股東e服務

En 首頁 使用者專區 Q&A 登入

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

使用者登入

一般股東/投資人 發行人/股務代理機構 專業人士

身分證字號/統一編號 請輸入身分證字號/統編

憑證種類 -----請選擇-----

登入

您可使用以下憑證登入「戶戶通」平台：

- 網路銀行憑證
- 自然人憑證
- 證期共用憑證
- 工商憑證
- 組織及團體憑證
- 券商網路下單憑證

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



點選申請功能

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

戶戶通服務

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

申請 申請

申請紀錄查詢 查詢

注意事項

- 客服專線：(02)2719-5805 分機200、210、220
- 客服信箱：epassbook.service@tdcc.com.tw
- 推廣網頁：https://epassbook.tdcc.com.tw/

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



輸入出生日期/
設立日期

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

請輸入並確認以下個人資訊

身分證字號/
統一編號

出生日期/
設立日期

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



選擇聯絡資料

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

戶戶通-集保e手掌握申請

(僅受理已於證券商留存Email及手機號碼之投資人申請)

個人資料

身分證字號/統一編號	A8xxxxxx26
出生日期/設立日期	1981/01/01

一、請勾選聯絡資料作為接收申請結果及開通手機存摺使用(請擇一)：

聯絡資料	Email/手機號碼	資料來源	狀態
<input checked="" type="radio"/>	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	石橋證券	手機存摺
<input type="radio"/>	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	國票證券九鼎分公司	手機存摺
<input type="radio"/>	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	第一金證券光復分公司	手機存摺
<input type="radio"/>	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	第一金證券路竹分公司	手機存摺
<input type="radio"/>	eveXXXXX@gmail.com 0900000003	凱基證券湖口分公司	手機存摺

註1:聯絡資料來源及變更 +
註2:聯絡資料使用範圍 +

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



選擇可申請帳戶

The screenshot displays the TDCC shareholder e-service website interface. At the top, there is a navigation bar with the TDCC logo and '股東e服務' (Shareholder e-service). Below this, a secondary navigation bar contains links for '電子投票' (Electronic Voting), '股東會視訊會議' (Shareholder Meeting Video Conference), '服務事務電子通知' (Service Matters Electronic Notification), '戶戶通' (HomePass), 'ESG IR平台' (ESG IR Platform), and '更多資訊' (More Information). The main content area is titled '二、請勾選欲申請轉換為手機存摺之證券帳戶(可多選):' (2. Please check the securities accounts you want to apply for conversion to mobile passbooks (multiple selection allowed)). Below the title is a table with the following columns: '申請手機存摺' (Apply Mobile Passbook), '證券商/集保帳號' (Broker/CCASS Account), '狀態' (Status), and '備註' (Remarks). A single row is visible with the following data: '申請手機存摺' (checkbox), '幸福證券 9999 - 9999999' (Broker/CCASS Account), '尚未發摺' (Status), and an empty '備註' (Remarks) cell. Below the table, there is a red note: '註：您申請失敗之原因可能係因已洽證券商申請手機存摺，如已申請失敗3次，請於60分鐘後再嘗試申請' (Note: The reason for your application failure may be that you have already contacted the broker to apply for a mobile passbook. If the application fails 3 times, please try again after 60 minutes). Below the note, there is a paragraph of text: '若您為紙本存摺換發手機存摺用戶，當您於「集保e手掌握App」完成該本存摺之開通程序後，該紙本存摺即失效，無法再辦理補登交易明細或申請帳務異動。您申請之「集保e手掌握App」請下載安裝在您本人使用之行動裝置內，如您下載於非本人使用之行動裝置，則任何透過「集保e手掌握App」行使權利之行為，均對您發生法律效力。' (If you are a user converting from a paper passbook to a mobile passbook, after you complete the activation process of the mobile passbook through the 'CCASS e-Pocket App', the paper passbook will become invalid and cannot be used to process supplementary transaction details or account adjustments. The 'CCASS e-Pocket App' you apply for should be downloaded and installed on the mobile device used by you personally. If you download it on a mobile device not used by you personally, any actions taken through the 'CCASS e-Pocket App' to exercise rights will be legally effective for you). Below the paragraph, there is a checkbox labeled '我同意上列條款' (I agree to the above terms). At the bottom of the main content area, there are two buttons: '返回' (Return) and '下一步' (Next Step). In the bottom right corner of the website, there is a '快速選單' (Quick Menu) icon.

申請手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態	備註
<input type="checkbox"/>	幸福證券 9999 - 9999999	尚未發摺	

註：您申請失敗之原因可能係因已洽證券商申請手機存摺，如已申請失敗3次，請於60分鐘後再嘗試申請

若您為紙本存摺換發手機存摺用戶，當您於「集保e手掌握App」完成該本存摺之開通程序後，該紙本存摺即失效，無法再辦理補登交易明細或申請帳務異動。您申請之「集保e手掌握App」請下載安裝在您本人使用之行動裝置內，如您下載於非本人使用之行動裝置，則任何透過「集保e手掌握App」行使權利之行為，均對您發生法律效力。

我同意上列條款

返回 下一步

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



確認申請資訊

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 股務事務電子通知 戶戶通 ESG IR平台 更多資訊

再次確認

請確認您的申請資訊：

身分證字號/統一編號	A8XXXXXX26
出生日期/設立日期	1981/01/01
Email	eveXXXX @gmail.com
手機號碼	0900000003

申請 手機存摺	證券商/ 集保帳號	狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	幸福證券 9999 - 9999999	尚未發摺

[返回](#) [送出申請](#)

管道二：股東e服務網站申請流程

登入

申請



申請完成

TDCC 股東e服務

首頁 使用者專區 Q&A 登出

電子投票 股東會視訊會議 服務事務電子通知 **戶戶通** ESG IR平台 更多資訊

已收到您的戶戶通申請

重要提醒

- 已收到您的戶戶通申請，將相關訊息轉知證券商。
- 於申請後一個營業日內以Email及簡訊通知申請結果（若於夜間或假日進行申請，於次一營業日之營業時間進行通知）。
- 若您已開通集保e手掌握App，則收到通知後即可登入查看新申請之手機存摺。
- 若您尚未開通集保e手掌握App，請於收到通知後，至Google Play商店或Apple App Store下載「集保e手掌握App」（請持手機掃描QR CODE），點選首次使用，完成註冊開通流程後，即可查看新申請之手機存摺。

• 如有任何疑義，請洽本公司業務部(02)2719-5805分機200、210、220，我們會有專人為您服務，謝謝。

返回「戶戶通」功能列表

客服專線&相關資料

- 客服專線：(02)2719-5805 #200、210、220
- 戶戶通操作手冊：[點我立即查看](#)
- 戶戶通常見問答：[點我立即了解](#)